

ט' בשבט, התשע"ז  
 05 בפברואר, 2017  
 סימוכין: 06336217

לכבוד:

מבקרת העירייה

## הנדון: התייחסות לטיטת דוח מבקר בנושא תיעול חרימת שפכים לים

מללי

אירועי זיהום ים מתחילים בדרך כלל בהתאם לאחד משני התרחישים הבאים:

1. כאשר מעבדות משרד הבריאות מזהות שתי דגימות חריגות ברציפות באותו חוף
2. כאשר יש אירוע הנראה לעין בחוף כגון זרימת ביוב/ מי נגר/ גשמים בכמויות גדולות וכו' ישנן שתי אפשרויות בתרחיש זה:

א. הזרמה יזומה שניתן להיערך אליה מראש

ב. תקלה כלשהי שמחייבת תגובה מיידית

בתרחיש מס' 1 אנו מקבלים הודעת מסרוך/ טלפון/ דוא"ל ממשרד הבריאות ובמקביל משרד הבריאות מיידע את משרד הפנים שמעדכן אותנו מצדו.

בתרחיש 2 א' הגורם היוזם דואג ליידע את כל הגורמים הרלוונטיים וההזרמה מבוצעת באישור מראש.

בתרחיש 2 ב' בדרך כלל למי שמזהה את התקלה הם עובדי אגף חופים וייתכן שגם אזרחים עוברי אורח.

במקרה זה הדיווח הוא מהשטח כלפי מעלה בהתאם לנוהל ועובדי האגף מגיבים בהתאם לנתונים בשטח.

במצב זה משרד הבריאות ממליץ/ מנחה לפסול את החוף או חופים לרחצה עד לשתי תוצאות רצופות תקינות של דגימות.

בכל אחד מהתרחישים אגף חופים מוציא הודעה לכל הגורמים הרלוונטיים בתוך האגף ובעירייה.

להלן התייחסות אגף חופים לגבי הסעיפים הרלוונטיים:

1. סעיף 70 - הסמכות לסגירת חוף או פתיחתו הואצלה לראש הרשות (מצ"ב 1) והועברה למשנה למנכ"ל
2. סעיף 75 - אנו מקבלים ריכוז דגימות ממשרד הבריאות בהתאם לצורך, כמו כן יש תיעוד של דגימות דגל כחול
3. סעיף 86 - חוף הצוק באתר מתייחס לצוק צפון וצוק דרום
4. סעיף 88 - סגן מנהל אגף חופים העלה את הנושא בפ"ע עם סגן מנהל המוקד
5. סעיף 89 - המערכת שנוצרה עבור אגף חופים בסיוע מנהלת הידע הינה מערכת בסיסית שבאה לתת מענה על צרכים שהועלו בעבר ולא נמצא להם פתרון, מדובר במערכת דיווח ברמה בסיסית ביותר, ניתן לבדוק את האשרות להוספת שדה ייעודי למצב של זיהום ים, כך שהנושא יהיה מול עיניו של ממלא הדוח

6. סעיף 92 - לא קיימת הצלבה בין מסד הנתונים של משרד הבריאות לאגף חופים, אנו מקבלים התראות ממשרד הבריאות באמצעות מסרונים, שיחות טלפון או הודעות דואר, אלקטרוני
7. סעיף 93
- 09/04/16 - כפי שנאמר בדברי ההסבר כל סגירת חוף תחילתה בהנחיה/ תמלצה של משרד הבריאות, הם בדרך כלל מודיעים במקביל גם למשרד הפנים וגם לאגף חופים, לא סביר שייסגר חוף לרחצה ללא המלצה/ הנחיה כזו של משרד הבריאות או המשרד להגנת הסביבה (בזיהום משמן) ואם אין דיווח באתר של משרד הבריאות יש לבדוק זאת עימם
- 29/03/16 - סגן מנהל אגף חופים הוציא הודעת דוא"ל לכל הגורמים הרלוונטיים בעירייה ובאגף בחוף מציצים החלו לציין את הזיהום בדוח היומי החל ב-30/03/16
- בחוף תל ברוך החלו לציין את הזיהום בדוח היומי החל ב-04/04/16 (מצ"ב 2)
- 04/02/16 - בהרבה מקרים האישור לפתיחת חוף לאחר זיהום ניתן באמצעות מסרון או הודעה טלפונית. יש לציין שמשרד הפנים לא ינחה לפתוח חוף לאחר זיהום ללא שקיבל לפני כן אישור ממשרד הבריאות לתקינות מי הרחצה בחוף זה
- 09/12/15 - בדיווח של חוף צוק צפון מתאריך 10/12/15 מצוין כי הזיהום הסתיים יום קודם בשעה 12:00 (מצ"ב 3)
- 29/11/15-08/12/15 - הנתונים בטבלה אינם ברורים, ישנם ממצאים שחוזרים על עצמם בין שניים לחמש פעמים.
- סגן מנהל אגף חופים הוציא הודעת דוא"ל לכול הגורמים הרלוונטיים אודות האירוע כבר בתאריך 24/11/15 (מצ"ב 4)
- 25/10/15 - בדוח הביקורת כתוב 10/201552/ אנו מניחים שהכוונה ל- 25/10/15. בכל מקרה לא מתועדת ברישומנו הודעת אזהרה של משרד הבריאות למועד זה
- 16/10/15 - סגן מנהל אגף חופים הוציא הודעת דוא"ל לכל הגורמים הרלוונטיים ב- 16/10/15 (מצ"ב 5).
- 05/08/15 - סגן מנהל אגף חופים הוציא הודעת דוא"ל לכל הגורמים הרלוונטיים (מצ"ב 6)
- אכן, בבדיקה שערכנו בהמשך לדוח הביקורת מסתבר שרכז החוף לא דיווח בדוח היומי, אנו נרענן את ההנחיות בנושא ונוסיף בדוח היומי שדה ייעודי לזיהום ים
- 07/01/15 - לא נמצאה ברישומנו אזהרה של משרד הפנים נכון למועד הנ"ל

בכבוד רב.

בכבוד רב.

סגן מנהל אגף חופים

מנהל אגף חופים

תאריך: 16 בפברואר, 2017  
 סימוכין: 08695817

אל: מבקרת העירייה

מאת: יועץ ליחידת התיעול

**הנדון: התייחסות מינהל בינוי ותשתית לדוח טיוטת מממצאים לדוח ביקורת בנושא  
תיעול וזרימת שפכים לים**

להלן התייחסות מינהל בינוי ותשתית לדוח הביקורת שבנדון, סימוכין 04985317 מיום 29.01.2017.

**לסעיף 16**

זרימת שפכים לים אינה נעשית באמצעות מערכת הניקוז, היא נגרמת משפכים המגיעים למערכת הניקוז הפרושה בעיר.

**לסעיף 22**

התופעה של חיבור מרזבים למערכת הביוב וגם ההיפך חיבור של מערכות ביוב פרטיות למערכת הניקוז, אינה ייחודית לעיר תל אביב יפו. הדבר קשה מאוד לאיתור מאחר ומדובר בחיבורים בשטח הפרטי של התושבים. הקושי הוא באיתור ולא הקושי במלחמה בתופעה.

**לסעיפים 36-38**

בעקבות הערת הביקורת מתוקן בימים הללו הנוהל העירוני והוא יכלול את הבדיקות והפעולות ואת שמות הגורמים האחראים לכל המוצאים שעל האחראים לבצע באופן שוטף.

**לסעיף 40**

הנושא של השמשה והפעלת התחנה שהוקמה בטעות על שטח פרטי (להשמיט "ככל הנראה" בדו"ח). מטופל מזה מספר שנים על ידי מינהל בינוי ותשתית (מנהל יחידת התיעול), מינהל ההנדסה ויועץ משפטי חיצוני מטעם השירות המשפטי של העירייה, לקבלת אישור בעל הנכס לחיבור התחנה לחשמל והפעלתה. ההערכה היא שהטיפול יסתיים בחצי השנה הקרוב.



#### לסעיף 42

הנושא הוסדר. הוקמה וועדת היגוי בראשות מנהלת מינהל בינוי ותשתית, בה נוטלים חלק נציגי תאגיד המים בראשות רוסקה ניקולאיב, סמנכ"ל לתכנון בתאגיד מי אביבים. מנהל מחלקת מתקנים החדש בתאגיד משתף פעולה עם נציגי העירייה, ונוטל חלק בוועדת ההיגוי, בדיונים ובהחלטות המתקבלות בה.

#### לסעיפים 43-45

במסגרת וועדת ההיגוי הני"ל פנינו בתאריך 01/01/17 לתאגיד מי אביבים לחבר את שתי התחנות המדוברות ואת אלה שיבנו בעתיד, למערכת הבקרה של התאגיד ולתחזוק אותן. הנושא ילובן בוועדת ההיגוי, ויוסדר עם התאגיד במהלך החודשים הקרובים (הרחבה של הסכם התחזוקה הקיים).

#### לסעיף 44

האירועים החריגים במוצאי התיעול לים, אינם מתגלים ומדווחים באמצעות עוברי אורח העוברים במקום, אלא הם חלק מתפקידם של עובדי אגף החופים, הנמל ואחרים. הם מוצבים בחופים, ועורכים סיורים בחופים מספר פעמים ביום ומדווחים מיד על כל אירוע למוקד העירוני המפעיל את כל הגורמים הקשורים בטיפול באירוע.

#### לסעיפים 52-53

כאמור בסעיף 42, הנושא הוסדר. העדכונים של העירייה לתאגיד וההיפך מתבצעים בצורה שוטפת. וועדת ההיגוי בראשות מנהלת מינהל בינוי ותשתית נותנת מענה לבעיות שלהן לא נמצא פתרון בקשר השוטף.

#### לסעיף 62

סמנכ"לית מי אביבים נתבקשה לעשות את הנדרש על מנת שהחשבונות יוגשו לעירייה לפחות אחת ל-3 חודשים, אם לא אחת לחודש. הנושא נדון ויידון בוועדות ההיגוי, ויהיה במעקב של מנהל יחידת התיעול ומנהלת המינהל על מנת להגיע לתדירות של אחת לחודש.

#### לסעיף 68

הפיקוח אכן לא הוזכר בסעיפי התמורה בטיוטה החדשה להסכם עם התאגיד. מנהל יחידת התיעול הוסיף את הפיקוח לסעיף המצוין בסעיף 67 ג' לעיל של דוח זה. התיקון הועבר לעו"ד ר ב ולג ק השותפים לתיקון ההסכם. בפועל למרות שאינו מופיע בהסכם, מבצע התאגיד גם פיקוח בשטח.



### לסעיף 106

א. ההתראה על פעילות חריגה של תחנות השאיבה למי קיץ לא בוצעה, מאחר והיה קשה לאפיין פעילות תקינה של תחנת שאיבה. אופי פעולת התחנה מוכתב מפעילות חריגה של מערכות המים, הביוב (סתים ופיצוצי צנרת אקראיים) או שטיפות בעיר. במקום זה הקבלן המתחזק את התחנות התבקש לבדוק פיזית בכל ביקור בתחנה מעבר המים מהמובל לתחנה פתוח וכי אין כל סתימה או הצטברות של מים.

ב. מספר הדוחות של הביקורות בתחנות השאיבה למי קיץ הוא רב ואין אפשרות שמנהל יחידת התיעול יעיין בהם באופן שוטף. לכן סוכם עם סמנכ"לית התאגיד שהדוחות יתויקו בתאגיד, יהיו נגישים בכל עת, לעיון מנהל יחידת התיעול. כל אירוע חריג מדווח מיד מהתאגיד למנהל יחידת התיעול.

### לסעיף 125

העירייה מקימה השנה תחנות שאיה למי קיץ על מובלים שמהם עלולים לזרום מי קיץ אל הנחלים. התאגיד בודק אפשרות להתקין חיישני זרימה ממובלי התיעול, אך הדבר לא התקדם עדיין לכדי יישום מעשי. הנושא נדון ויידון בוועדת ההיגוי המשותפת.

### לסעיפים 132,128

אחד הקריטריונים לקביעת הצורך בהקמת תחנות השאיבה למי קיץ היה קוטר צינור המוצא לנחל ולים. הקוטר שנקבע היה מעל 1 מטר. כל המוצאים בקוטר גדול מקוטר זה נבדקו על ידי מתכנני תכנית האב לתחנות שאיבה למי קיץ. נבדק גם גודל אגן ההיקוות המתנקז את המובל וכן התקלות של זרימה שהיו מכל המוצא. עורכי התחנות סיירו לאורך חוף הים וגדות הנחלים ובדקו את המצב בכל מוצא. המוצאים שעליהם הומלץ להקים תחנות הם אלה המנקזים שטח גדול בעיר וכן אלה העשויים, להיות או אלה שהם בעייתיים. יש לקחת בחשבון את העלות הגבוהה של ההקמה והתחזוקה של תחנת שאיבה למי קיץ. אנו ממשיכים במעקב ואם יתברר בהמשך שמוצא ללא תחנת שאיבה אכן בעייתי, תוקם גם עליו תחנת שאיבה למי קיץ.

### לסעיף 137

עבודת הפיילוט בחוף אביב בוצעה בהנחיית מינהל בינוי ותשתית ובשיתוף מלא של עובדי אגף החופים ומי אביבים.

בברכה,

יועץ יחידת התיעול



**עותקים:**

מנהלת מינהל בינוי ותשתית  
מנכ"ל תאגיד מי אביבים  
סגן מנהלת מינהל בינוי ותשתית  
סמנכ"ל לתכנון מי אביבים



אל מבקרת העירייה.

**הנדון: טיוטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא תיעול וזרימת שפכים לים**  
מכתבך מתאריך 29.1.17

במענה לפנייתך להלן התייחסותנו לסעיפים 69 עד 109 לבקשתך:

1) ככלל, מוקד שירות 106 פלוס אינו גוף תפעולי, אלא הנו גורם המקבל פניות ומידע מלקוחות פנים וחוץ ובאחריותו העברת המידע לגורמים המטפלים, עדכון מנהלים ותיעוד הפנייה במערכת CRM ייעודית.

הטיפול הנו באחריות היחידות המבצעות לרבות עילת אופן סגירת הטיפול בכל פנייה .

תסריטי הטיפול / התשאול נקבעים על ידי יחידות המבצעות ומובאים לאישור הנהלת העירייה.

2) יש לציין בתפקיד הח"מ "מנהל מוקד שירות 106 פלוס" במקום כפי שנרשם.

3) סעיף 69 - אין הערות.

4) סעיף 70 - אין הערות.

5) סעיף 71 – לא באחריותנו.

6) סעיף 72 – לא באחריותנו.

7) סעיף 73 – לא באחריותנו.

8) סעיף 74 – לא באחריותנו.

9) סעיף 75 – לא באחריותנו.

10) סעיף 76 - אין הערות.

עמוד 1 מתוך 9

חטיבת התפעול  
 מוקד שירות 106 פלוס

11) סעיף 77 - הועבר קובץ לפי דרישה, קיימים קבצים נוספים, מערכת ההפצה מחולקת למספר קבוצות יחס, להלן מקצתן:

- "קבוצת ביקורת" – שבה מופיע המנכ"ל
- "קבוצת מנהלי אגפים"
- "קבוצת מנהלי מחלקות"

המטרה - העברת מידע הן לגורמים הרלוונטיים וכן לכל גורם בעל עניין בעירייה על זרועותיה.

- מנכ"ל העירייה מיודע בכל אירוע חריג בעיר.

**1.11 להלן רשימת קבוצת ביקורת:**

שם רשימת ו שם פרטי	שם משפחה	טלפון	תפקיד	דואל	תאריך לידה	שמור 1
קבוצת ביקור		5	+97			
קבוצת ביקור		1	+9			
קבוצת ביקור		1	+9			
קבוצת ביקור		5	+9			
קבוצת ביקור		9	+9			
קבוצת ביקור		3	+9			
קבוצת ביקור		0	+9			
קבוצת ביקור		4	+9			
קבוצת ביקור		8	+9	מנהל הנ		
<b>קבוצת ביקור</b>		<b>0</b>	<b>+9 בת התפעול</b>			
קבוצת ביקור		0	+9 מנהל מוקד			
קבוצת ביקור			+972532502121 געים ומינהל"			
קבוצת ביקור			+972532509988 געים ומינהל"			
קבוצת ביקור			+972503400044			
<b>קבוצת ביקור</b>	<b>מוקד עירוני</b>		<b>+972532507645</b>			
קבוצת ביקור			+972542664665			
קבוצת ביקור			+972503800683			
קבוצת ביקור			+972532502040 מנהל אגף ש			
קבוצת ביקור			+972532503909			
קבוצת ביקור			+972532509007 עוזרת תיא		17/08/1982	

12) סעיף 78 – כנ"ל

13) סעיף 79 – מנכ"ל איגודן הקודם היה קיים ברשימה, אך לצערנו לא העדכני - תוקן.

עמוד 2 מתוך 9

יו"ר האיגוד – קיים גם ברשימה זו

מנכ"ל העירייה הוסף לרשימה (למרות שהוא נמצא בקבוצת ביקורת כמו המשנה למנכ"ל)

להלן קיטוע מרשימה חלקית עדכנית:

	+97253251	פיקוח משל	א.ח.ג זיהום
	+9725034		א.ח.ג זיהום מ
	+97253251		א.ח.ג זיהום
	+97253251	חופים-	א.ח.ג זיהום
	+97253251	חופים-	א.ח.ג זיהום
	+97253251		א.ח.ג זיהום
	+97253251		א.ח.ג זיהום
	+97253251	חופים	א.ח.ג זיהום
	+97253251		א.ח.ג זיהום
	+97253251		א.ח.ג זיהום
	+9725055		א.ח.ג זיהום
	+97253251		א.ח.ג זיהום
מנהל מכלול	+97253251		א.ח.ג זיהום
מנהל אגף ל	+97253251		א.ח.ג זיהום
מנכ"ל אגוד דן	+9725074		א.ח.ג זיהום
מנהל מ	+97253251		א.ח.ג זיהום

14) סעיף 80 – לא באחריותנו.

15) סעיף 81 – לא באחריותנו.

16) סעיף 82 – מערכת CRM החלה לפעול החל מתאריך 2.11.2015 כולל תקופת הטמעה על כל המשתמע מכך, ככלל כיום הפעילות יציבה וכל הפונקציות במערך מוקד שירות 106 פלוס, פועלות על פי תהליכי העבודה שנקבעו. שינויים עיתיים מבוצעים במסגרת ישיבות אפיון והיגוי של המשתמשים - באחריות אגף המחשוב.

מעבר לכך מערכת המסרונים מתחזקת על ידי חברה חיצונית ("סי") שאינה מחויבת בשמירת מאגרים לתקופה בלתי מוגבלת, בתנאי ההתקשרות הקיימים זה מכבר, לא ניתן להפיק דוחות / נתונים מעל שנה.

17) סעיף 83 – אין הערות.

18) סעיף 84 – אין הערות

19) סעיף 85 – אין הערות.

20) סעיף 86 – אין הערות.

עמוד 3 מתוך 9

21) סעיף 87 – אין הערות

22) סעיף 88 – איתור/רישום לפי "חוף" קיים במערכת CRM

פרטי פנייה:	פרטי הפנייה	כתובת הפנייה:
מספר פנייה	תשאול	רחוב
סוג פנייה	אגף	ממספר בית
קוד מפגע	מחלקה מטפלת	עד מספר בנין
תאריך יצירת פנייה:	שדה זיהוי	צומת
	נוצר על ידי	פינת רחוב
מתאריך	טלפון הפונה	שכונה
עד תאריך		

חוף

- 7314 - אביב (הגולשים) [חוף]
- 7310 - בוגרשוב [חוף]
- 7313 - גאולה [חוף]
- 7319 - גבעת עליה [חוף]
- 7308 - גורדון יהודה ליב [חוף]
- 7306 - הילטון צפון [חוף]
- 7302 - הצוק הדרומי [חוף]
- 7301 - הצוק הצפוני [חוף]
- 7311 - טרוחפלדור [חוף]

נקה פרטים

23) סעיף 89 – לא באחריותנו

24) סעיף 90 – לא באחריותנו

25) סעיף 91 – לא באחריותנו

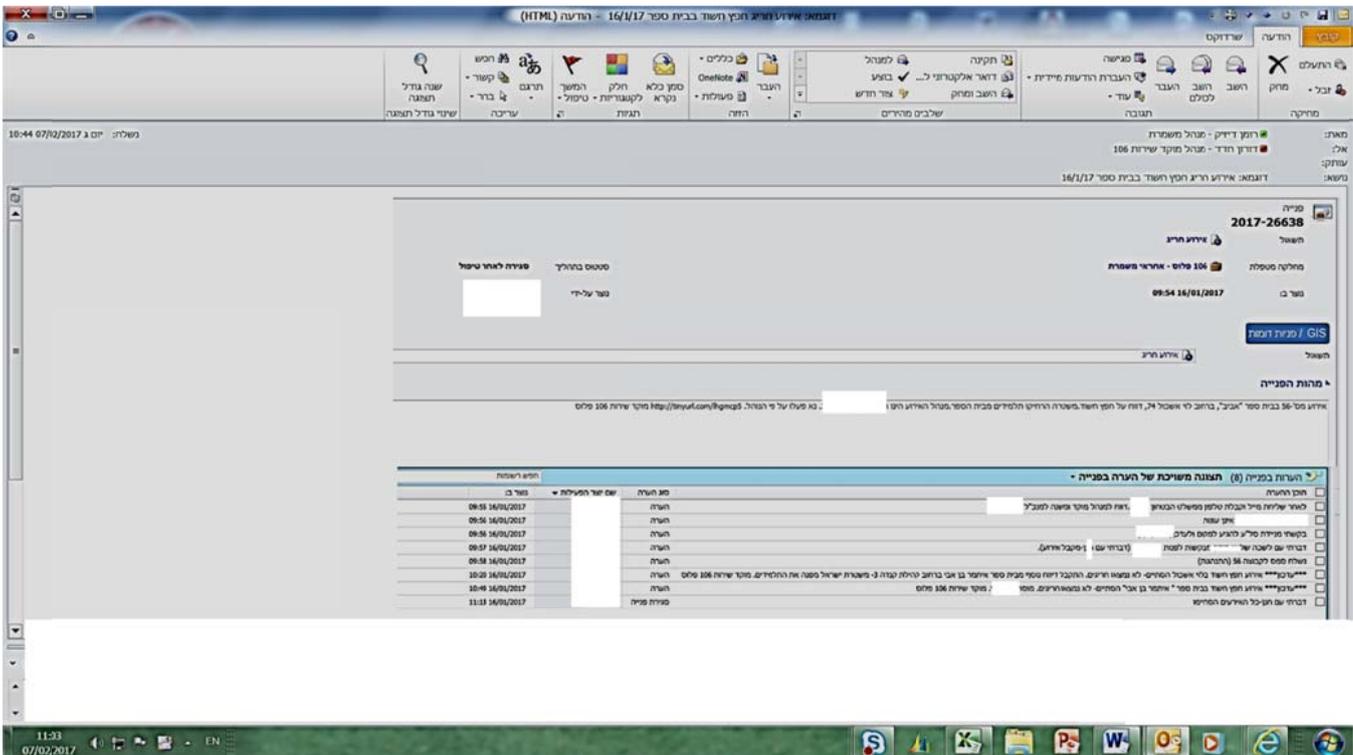
26) סעיף 92 - אין הערות

27) סעיף 93 – מוקד שירות 106 פלוס, ניזון אך ורק מהודעות המגיעות לידיעתנו על פי הנוהל ופועל בהתאם.

עמוד 4 מתוך 9

28) סעיף 94 – כאמור מדובר במערכת חדשה שנקלטה במוקד שירות 106 והייתה בתהליך הטמעה, כיום אירועים אלו מדווחים ב"דוח אירוע חריג" של מנהל משמרת תורן עד לסיום האירוע.

להלן דוגמא לתיעוד "אירוע חריג":



29) סעיף 95 – בנוסף לאמור בסעיף 94 לעיל, מערכת המסרונים מופעלת על ידי חברה חיצונית ("סי"), כיום מתנהל הליך לבקשתנו על ידי אגף המחשוב להפעלת מערכת המסרונים במרכז חדש לרבות נושא של תיעוד התהליכים והפקת דוחות.

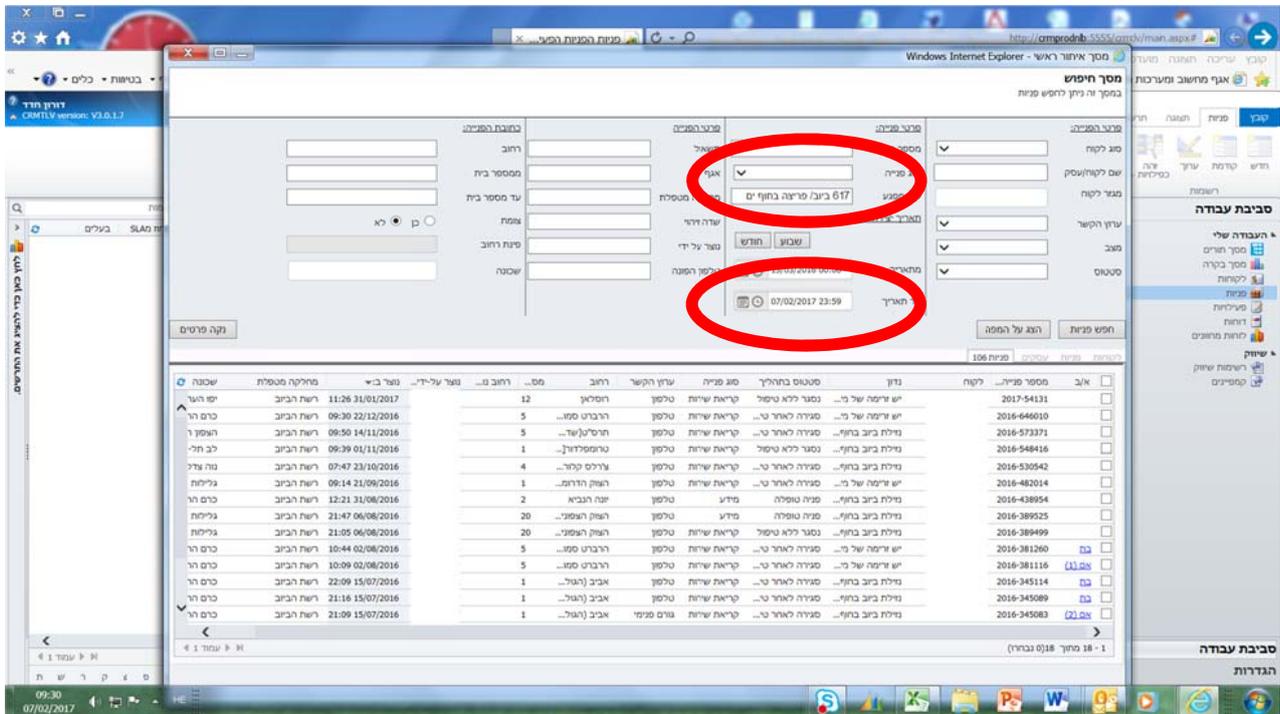
להבהיר, מוקד שירות 106 פלוס הנו לקוח מקבל שירותים מאגף המחשוב, לצורך העניין.

30) סעיף 96 – לא ברור למה הכוונה, להלן תיעוד האירועים:

### ❖ תאריך 6.2.16

עמוד 5 מתוך 9





31) סעיף 97 – כאמור מוקד שירות 106 פלוס, ניזון ממידע המועבר לידיעתו "בדחיפה", רק מידע שמתקבל, מוכנס למערכת המידע על ידי רכז הידע במוקד.

32) סעיף 98 – אין הערות

33) סעיף 99 – מערכת CRM מנוהלת על ידי אגף המחשוב, מנהל מוקד שירות 106 פלוס אינו מנהל המאגר. הפקת דוחות BI הנה גמישה וכל לקוח בעל הרשאות, יכול להפיק ממנה דוחות בפילוח מתאים.. ממליץ להעביר לקבלת עמדת אגף המחשוב ומערכת מידע.

34) סעיף 100 – אין הערות

35) סעיף 101 – הודעת SMS שהופקה במוקד שירות 106 פלוס בתאריך 2.8.16 בשעה 26:12.

חטיבת התפעול  
 מוקד שירות 106 פלוס

<https://cellactpro.net/me/Report.aspx>

דוחות - se

View Favorites Tools Help

Suggested Sites: aacc לוח aacc, Contact Center - Manager, Google homepage, mEnterprise - Login, פורטל אביב, Login

משתמש: moked - יציאה

2017 יום שלישי 07 פברואר

דוחות - telavivmoked

חזרה לדוחות

SMS: פירוט הודעות עבור משתמש - אני - מוקד אחמש מתאריך 02/08/2016 עד 02/08/2016

יום	משתמש	משלח	תוכן	ברשת	הגיע למכשיר	סר הנענים
א	moked	12:26:10 02/08/2016	אירוע מס-10 בשל תקלה בתחנת שאיבה למי קיץ מגפון לדולפינריום, נוסלו לרחצה חופי ירושלים ואביב לדיעתכם ופעלתכם בהתאם מנהל האירוע הינו p://tinyurl.com/lcmn8xx מוקד שירות 106 פלוס	0	151	164

1

Cellact: Over 14 years of experience - תנאי שרות

משלוח SMS  
 קמפיינים SMS  
 ספר טלפונים  
 סטאטוס הודעות  
 דוחות  
 תבניות  
 חסימות

- 36) סעיף 102 – אין הערות
  - 37) סעיף 103 – אין הערות
  - 38) סעיף 104 – אין הערות
  - 39) סעיף 105 – אין הערות
  - 40) סעיף 106 – לא באחריותנו
  - 41) סעיף 107 – לא באחריותנו
  - 42) סעיף 108 – לא באחריותנו
  - 43) סעיף 109 – לא באחריותנו
- אנו לרשותך לכל שאלה נוספת.

עמוד 8 מתוך 9

בכבוד רב,

מנהל אגף  
מוקד שירות 106 פלוס

העתקים:  
משנה למנכ"ל העירייה  
סגן מנהל חטיבת התפעול  
מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע  
סגן מנהל מוקד שירות, לתכנון, לבקרה ולשירות

עמוד 9 מתוך 9

תאריך : כ"ז בניסן, התשע"ז  
 23 באפריל, 2017  
 סימוכין : 18566417

אל : מבקרת העירייה

הנדון : דוח ביקורת תיעול וזרימת שפכים לים  
 סימוכין : 10273517 מיום 27.02.2017

להלן התייחסות מינהל בינוי ותשתית לפרק ההמלצות שבטיוטת דוח הביקורת שבנדון.

#### לסעיף 176

ההמלצה מקובלת. בעקבות הביקורת תוקן נוהל מוצאי התיעול, המוצא החסר הוסף לנוהל. כן נקבע, בתיאום עם אגף החופים, שעובדי החוף של אגף החופים ייבדקו מידי יום, ובאופן שוטף שאין כל זרימה ממוצאי התיעול. כאשר תתגלה זרימה, הם ידווחו על כך למוקד העירוני לטיפול.

#### לסעיף 177

ההמלצה מקובלת. הנסיבות נבחנו והמסקנות הוסקו. כיום מיקום של כל תחנה חדשה ייבדק ע"י המתכנן, מנהל הפרויקט והחברה העירונית המבצעת. התחנות יתוכננו ויוקמו רק על קרקע שהיא בבעלות עירונית. התהליכים לקראת הפעלת התחנה ברחוב גרשון, בשלבי סיום להסכם עם בעל הקרקע והפעלתה.

#### לסעיף 178

ההמלצה מקובלת. נערכו סיורים משותפים עם המנהלים במי אביבים על מנת להציג את התחנות גורדון ופארק דרום, לקראת העברתם לחיבור למערכת הבקרה של התאגיד ולתחזוקה של מי אביבים כהמלצת הביקורת.

#### לסעיף 179

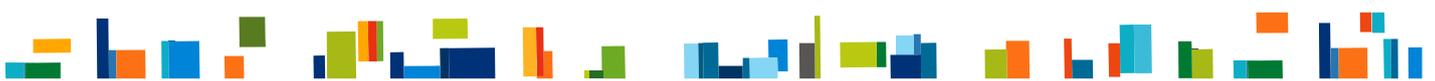
ההמלצה מקובלת. עם זאת, ההסכם הקיים מתחדש מדי שנה אוטומטית אלא אם כן אחד הצדדים מבקש לסיימו בהודעה מוקדמת.

#### לסעיף 180

ההמלצה מקובלת. סוכם עם התאגיד על דווחים רבעוניים וחויבים בחשבונות חלקיים במקביל. הנושא עדיין לא מיושם. ההתחשבות בשנת 2016 התבצעה על בסיס שנתי. הנושא יתואם עם התאגיד ויוטמע בהסכם בין הצדדים.

#### לסעיף 182

ההמלצה מקובלת. נושא הפיקוח נשמט והוסף לרכיבי התמורה בטיוטת ההסכם.



## לסעיף 195

ההמלצה מקובלת. בצמוד לקולטנים מותקנות רשתות שפת קולטן שדרכם נכנסים עצמים גדולים למערכת התיעול. הקולטנים החדשים מותקנים ללא רשת שפת קולטן, מה שמקטין את האפשרות לכניסת עצמים גדולים לתוך מערכת התיעול. ההחלפה לקולטנים חדשים מתבצעת בשוטף, הן בתחזוקה והן בפרויקטים חדשים.

## לסעיף 199

המוצאים לנחלים נבדקים באופן שוטף על ידי, רשות הניקוז ירקון לאורך נחל איילון ורשות נחל ירקון לאורך הירקון. רשויות אלה הוקמו ע"פ חוק והן מחויבות בפיקוח מתמיד על הזרמות לנחל ובנחל ועל הכנת נוהל לפי הצורך לרבות הסדרת אופן הדיווח לעירייה לטיפול.

## לסעיף 200

ההמלצה מקובלת. תכנית האב לתיעול עודכנה בשנת 2013. כמו כן, תחנות השאיבה למי קיץ מרוכזות בתכנית אב לתחנות שאיבה למי קיץ. תכניות אלו מסונכרנות בניהן. העדכון הבא של תכנית האב צפוי להתבצע לאחר 5 שנים. עדכון תכנית האב לתיעול יוכנס לבקשות לתקציב לתכנית העבודה לשנת 2018 כשהכוונה גם לאחד בין שתי תכניות האב.

## לסעיף 201

השיקולים המקצועיים מצוינים בחוברת תכנית האב לתחנות השאיבה למי קיץ (אגן היקוות קטן), העדר מקום להקמת התחנה, ריחוק מתשתיות ביוב ועוד). הם יועברו שוב למשנה למנכ"ל ולמנהלת המינהל לעיונם.

## לסעיף 202

ההמלצה לא מקובלת. הקולטנים מנוקים לפחות אחת לשנה לפני עונת הגשמים, כחלק מההכנות לחורף. אורך תשתית הניקוז הוא כ- 230 ק"מ. רוב תשתית הניקוז מתנקה עם מי הגשמים ומתייבשת לאחר הפסקת הגשמים ואין כל בעיה אתה. ישנם חלקים במערכת בהם מתיישבת בוצה, או שאליהם מגיעים מיים עם משקעים גם בימי הקיץ (בסמוך לשווקים, איזורי מסחר או בסמוך לגדות הנחלים), בהם אנו מעדיפים להתרכז, לשטוף אותם כדי למנוע מפגעי ריחות ויתושים. כמו כן, אנו נעגן בהסכם עם התאגיד את נושא שטיפה ושאיבה של קווי התיעול, אליהם חודרים מי ביוב כתוצאה מסתימות ביוב, המטופלות ע"י התאגיד. מחיר שטיפת מטר אורך קו ניקוז הוא לפחות 500 ש"ח. עלות שטיפת 230 ק"מ נאמדת בכ- 100 מיליון ש"ח (ניהול סיכונים).

## לסעיף 203

ההמלצה לא מקובלת. עם רדת הגשם הראשון בכל מקרה כל האבק והשמן שנשטפים מהרחובות מגיעים כמים בצבע שחור אל הים. למיטב דעתנו המקצועית ביצוע שטיפה לפני עונת הגשמים לא תמנע תופעת המים השחורים.

## לסעיף 205

ההמלצה מקובלת. בתאום עם המשנה למנכ"ל העירייה ומנהלת מינהל בינוי ותשתית יוצבו בחודשים הקרובים רשתות על 4 מוצאי נוספים למניעת הגעת פסולת לחוף הים. כמו כן, אנו בוחנים כל העת ביצוע שיפורים כך שהמים המגיעים אל הים יגיעו נקיים ככל האפשר וללא פסולת.

ב ב ר כ ה,

סגן מנהלת מינהל בינוי ותשתית

## **העתקים:**

משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת התפעול  
מנהלת מינהל בינוי ותשתית  
מנכ"ל תאגיד מי אביבים  
סגן מבקר העיריה  
סמנכ"ל הנדסה ותפעול  
סגנית בכירה ליועמ"ש מנהלת תחום מסחרי  
רכז תקציבים  
כהן, רכזת תקציבים  
יועץ ליחידת התיעול

**נושא:**  
**קבצים מצורפים:**

FW: ביקורת בנושא תיעול זרימת שפכים לים  
image001.png; ATTT00001.htm; FW  
msg; ביקורת בנושא זרימת מי שופכין לים. ATTT00002.htm

**From:** - סגנית דובר העירייה  
**Sent:** Wednesday, May 03, 2017 5:54 PM  
**To:** - מבקרת העירייה  
**Cc:** - דובר העירייה; - עוזרת לתיאום ובקרה  
**Subject:** Fwd: ביקורת בנושא תיעול זרימת שפכים לים

אורית שלום,  
להלן תגובתנו בנושא הנדון:

בשל העובדה שכל הודעה על חשש לזיהום בחוף הים מפורסמת על ידי משרד הבריאות ומשרד הפנים לא ראינו צורך בכפל הודעות. בעקבות פנייתך ומשהובא לידיעתנו כי בנוסף לפרסום הקיים מחוייבת גם לשכת הדובר ליידע את הציבור בנושא, הדובר יחדד את ההנחיות לכל עובדי הלשכה והחל ממועד זה נקפיד לפרסם את המידע בכל האמצעים העומדים לרשותנו ברגע שיגיע אלינו מאגף החופים.

בברכה,  
סגנית דובר  
עיריית תל אביב-יפו